

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В целях получения услуг Общества с ограниченной ответственностью «Конвертово», ИНН 3019015817, ОГРН 1153025002910, адрес: 414000, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Турбазовская, д. 3 (далее - Оператор),

Заявитель дает Оператору свое согласие на обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных – любой относящейся к Заявителю информации, включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места регистрации и адрес для почтовой корреспонденции, абонентский номер телефона, адрес электронной почты и другие сведения, предоставленные при заключении договора с Оператором, а также любые действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в том числе в целях заключения с Оператором и исполнения договора оказания услуг по обслуживанию коттеджного поселка «Convertovo».

Согласие действует со дня его предоставления Оператору бессрочно, согласие может быть отозвано на основании письменного заявления Заявителя, направленного Оператору на адрес электронной почты: convertovo@yandex.ru или по юридическому адресу: 414000, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Турбазовская, д. 3.

Приняв и согласившись с настоящими условиями и размещенной ниже Политикой конфиденциальности в области обработки персональных данных, Заявитель выражает свое полное и безоговорочное согласие получать от Оператора сообщения информационного и рекламного характера в рамках договора оказания услуг по обслуживанию коттеджного поселка «Convertovo», по любым каналам связи в соответствии с контактной информацией, представленной Оператору.

Предоставляя Оператору информацию, в том числе персональные данные, сведения и/или документы, как по телефону, так и электронной почте и/или иным доступным и используемым Заявителем и Оператором каналам связи, Заявитель выражает свое безусловное согласие со всем вышеуказанным без оговорок и ограничений.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности (обработки персональных данных) Общества с ограниченной ответственностью «Конвертово», ИНН 3019015817, ОГРН 1153025002910, адрес: 414000, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Турбазовская, д. 3 (далее - Оператор), определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Конвертово» на сайте <https://convertovo.biv.ru/>.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **Компания, Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Конвертово», являющееся в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» оператором по обработке персональных данных, а именно: организующее и (или) осуществляющее самостоятельно или совместно с другими лицами обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени <https://convertovo.biv.ru/lk.convertovo.biv.ru>.

1.1.3. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. **Клиент** – физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель) или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор на оказание услуг по обслуживанию коттеджного поселка «Convertovo» либо иной гражданско-правовой договор.

1.1.7. **Представитель** - лицо, действующее от имени представляемого лица (Клиент) на основании закона, договора или доверенности.

1.1.8. **Пользователь сайта <https://convertovo.biv.ru/lk.convertovo.biv.ru> (Пользователь)** – лицо (Клиент, Представитель), имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.9. Иные используемые понятия и термины применяются в их значениях, приведенных в актах федерального законодательства, нормативно-правовых актах федеральных органов исполнительной власти.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://convertovo.biv.ru/>. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности (обработки персональных данных). Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору.

2.6. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

3.1.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа;

3.1.2. заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров и соглашений с Оператором;

3.1.3. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

3.1.4. установления Оператором с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, заключения и исполнения договоров;

3.1.5. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

3.1.6. создания учетной записи для заключения договоров с Оператором;

3.1.7. обработки и получения платежей;

3.1.8. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

3.1.9. предоставления Пользователю информации рекламного характера, в том числе об услугах Оператора;

3.1.10. предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.2. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или заключения и исполнения договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом

срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: convertovo@yandex.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 414000, Астраханская область, г. Астрахань, ул. Турбазовская, д. 3.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в настоящей Политике. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- клиенты (их представители).

4.3. Категории обрабатываемых персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес электронной почты;
- абонентский номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес места регистрации;
- адрес для направления почтовой корреспонденции;
- данные банковской карты (номер банковской карты, срок действия банковской карты, CVP (CVC, CVV)-код банковской карты);
- иные персональные данные, предоставляемые Пользователем сайта, необходимые для заключения и исполнения договоров.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка Оператором персональных данных возможна только в соответствии с целями, определившими их получение, при этом персональные данные, полученные работниками Оператора при исполнении ими должностных обязанностей или Оператором при оказании услуг, подлежат защите.

5.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности Оператора, что достигается путем выполнения требований законодательства РФ в отношении обработки персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- точности и достаточности, а в необходимых случаях и актуальности персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- уничтожения персональных данных по достижении целей обработки способом, исключающим возможность их восстановления (если иное не предусмотрено законодательством РФ).

5.3. Хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не

установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных. Обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.4. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и Оператором, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронном виде, иными требованиями законодательства РФ, а также сроком действия согласия субъекта на обработку его персональных данных.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.2. Оператор не размещает персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

6.3. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

6.3.2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем (Клиентом).

6.3.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.4. Оператор получает и передает для хранения учетные данные банковской карты оператору платежной системы в целях ежемесячной оплаты услуги Оператора в рамках договора оказания услуг по обслуживанию коттеджного поселка «Convertovo».

Перечень данных, получаемых Оператором и передаваемых платежной системе для хранения: наименование банка, держателя банковской карты (счета); БИК банка, держателя банковской карты (счета); номер корреспондентского счета банка, держателя банковской карты (счета); номер банковской карты; срок действия банковской карты; CVP (CVC, CVV)-код банковской карты; E-mail пользователя; абонентский номер телефона.

6.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

6.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.9. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по окончании срока хранения, достижении целей обработки или в случае

утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и (или) заключения договора с Оператором;

7.1.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.1.3. в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» получать согласия своих представителей на передачу их персональных данных Оператору и последующую обработку персональных данных Оператором и третьими лицами, привлекаемыми для исполнения Оператором договора, заключаемого с Клиентом.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;

7.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой;

7.2.3. для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных: определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке; приняты документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных; созданы необходимые условия для работы с персональными данными; организована работа с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные; организовано хранение персональных данных в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

7.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация: стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения; была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором; была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.